

MÜÜGITINGIMUSED

1. ÜLDSÄTTED

- 1.1. Käesolevad ORCA SWIM CLUB MTÜ (edaspidi: e-pood) müügitingimused (edaspidi: Müügitingimused) kehtivad ORCA SWIM CLUB MTÜ e-poest ostmisel internetiaadressilt www.orca.ee/pood.
- 1.2. Kauba müüja on ORCA SWIM CLUB MTÜ (edaspidi: Müüja), aadress Sõle 40a, 10317 Tallinn, registrikood 80332383, tel +372 509 0330, e-posti aadress info@orca.ee.
- 1.3. Käesolevad Müügitingimused kehtivad kõigi isikute (edaspidi: Klient) ja Müüja vahel e-poe vahendusel kauba ostmisel tekkivate õigussuhete kohta. Müügitingimused sisaldavad lisatingimusi ning reegleid siin ja/või Müügitingimustes saadavatel hüperlinkidel.
- 1.4. Müüjal on õigus ühepoolset Müügitingimusi ja Müügitingimustes viidatud muid tingimusi või reegleid muuta ja täiendada, avaldades uued Müügitingimused internetiaadressil www.orca.ee. Kui Klient esitas tellimuse enne Müügitingimuste muudatuste jõustumist, kohaldatakse Kliendi ja Müüja õigussuhte tellimuse esitamise ajal kehtinud tingimusi.
- 1.5. Klient kohustub Müügitingimusi lugema hoolikalt enne Müüja veebilehe kasutamist ja tellimuse esitamist. Kui Klient ei nõustu Müügitingimuste või muude Müügitingimustes viidatud tingimustega, siis ei pruugi Kliendil olla ligipääsu Müüja veebilehele või pakutavatele teenustele.
- 1.6. Kliendil on võimalik enne ostu sooritamist tingimused salvestada, printida ja vajaduse korral taasesitada ning Klient nõustub e-poest ostu sooritamisel tingimustes sätestatuga.

2. TELLIMUSE ESITAMINE

- 2.1. Klient saab tellimusi e-poses esitada kasutajana sisselogides.
- 2.2. Klient valib e-poest välja soovitud kaubad ja lisab ostukorvi.
- 2.3. Klient kinnitab ostukorvi ja tasub kauba eest Müüja poolt pakutud makselahendust kasutades.
- 2.4. Klient kontrollib enne arve tasumist, et arves toodud andmed õiged.
- 2.5. Müüja saadab Kliendile tellimuse ja makse kättesaamise kohta e-kirjaga kinnituse ja tellimuse arve.
- 2.6. Müüja ja Kliendi vahel jõustub müügileping alates Kliendi poolt tasutud ostusumma tervikuna laekumisest Müüja arvelduskontole.
- 2.7. Kui Müüja ei saa tellimust täita, siis nende kaupade eest, mida Müüja ei saa Kliendile saata, maksab Müüja kliendile raha tagasi hiljemalt 14 päeva jooksul.

3. KAUBA HIND JA MAKSEVÕIMALUSED

- 3.1. Kõik e-poses müüdavate kaupade hinnad on näidatud eurodes ning sisaldavad käibemaksu.
- 3.2. Kauba eest saab tasuda e-poe veebikeskkonnas pangalingi kaudu. Tellimuse maksumusele võib lisanduda teenustasu vastavalt Kliendi ja panga- või krediitkaardi väljastaja vahel sõlmitud lepingule.
- 3.3. Pärast kauba eest tasumist tuleb Kliendil vajutada lingile "Tagasi kaupmehe juurde".

- 3.4. Kui Kliendile esitatakse maksmiseks arve, siis arve saamisel ei ole Klient kohustatud arvet tasuma. Tellimus jõustub alles siis, kui Kliendi ülekanne laekunud on. Müüjal ei ole kohustust broneerida Kliendi jaoks tellitud kaupa, mille tellimuse arvet ei ole tasutud.
- 3.5. Klient tasub tellimuse eest ettemaksuna kauba müügihinna täies ulatuses. Tasumine toimub väljaspool e-poodi turvalises keskkonnas - pangalingiga tasumisel vastava panga turvalises keskkonnas.
- 3.6. Müüjal puudub ligipääs Kliendi panga ja krediitkaardi andmetele.

4. KAUBA KÄTTESAAMINE

- 4.1. Klient valib tellimuse üleandmise viisi ja koha
- 4.2. Kaupa saab tellida Müüja asukohta.
- 4.3. Kauba väljastamine toimub Müüja asukohas Müüja poolt korraldatud ujumise treeningtundide alguses või lõpus Müüja ujumise treeningtundides käivale ujujale. Ujuja võib olla Kliendi alaealine laps või eestkoste all olevale isikule.
- 4.4. Kliendile väljastatakse kaubad isikut tõendava dokumendi (ID kaart, pass, juhiluba) ja tellimuse numbri esitamisel. Isikut tõendava dokumendi puudumisel võib Müüja jätta kauba väljastamata.
- 4.5. Müüja ei vastuta Kliendile tekkinud kahju eest, kui Müüjast mittetulenevatel põhjustel on kolmandad isikud saanud oma valdusse koopia arvest või unikaalse tellimuse numbri ja selle alusel on Müüja või Müüja poolt volitatud isik kauba kolmandale isikule väljastanud.
- 4.6. Kuna kaup väljastatakse Müüja asukohas, siis ei lisandu kauba tellimisel tellimuse summale kohaletoimetamise tasu.
- 4.7. Juhul, kui Klient või Kliendi poolt volitatud isik või ujumise treeningtunnis osalev isik ei tule kaubale järele 14 kalendripäeva jooksul, loeb Müüja, et Klient on tellimusest loobunud ning Müüja tagastab Kliendile ostusumma 14 kalendripäeva jooksul samale arvelduskontole, millelt tellimuse eest tasuti.
- 4.8. Klient peab kontrollima tellitud kaupa kättesaamisel.
- 4.9. Klient on kohustatud kauba kättesaamisel avama ettevaatlikult tootepakendi. Avamisel ei tohi kahjustada saada tooted ja tootepakend.
- 4.10. Kui Klient on rikkunud toote pakendi hooletuse tõttu ehk tootepakendit oli võimalik avada seda kahjustamata, on Müüjal õigus kaupade tagastamisel nõuda tekitatud kahju hüvitamist.
- 4.11. Kui tootepakendit ei saa avada selliselt, et pakend jääks rikkumata/lõhkumata, siis Klient ei vastuta rikutud pakendi eest.
- 4.12. Klient peab KOHESELT (aga mitte hiljem kui 14 päeva alates päevast, mil Klient või Kliendi poolt volitatud isik (sh alaealine) kauba kätte sai) teavitama Müüjat, kui Klient või Kliendi poolt kaupa ülevaatama volitatud isik leiab, et talle on saadetud vale või defektne kaup või kaup ei ole jõudnud Kliendini heas seisukorras ja kinnises pakendis.
- 4.13. Müüja ei rahulda pretensioone, mis on tehtud peale 14 päeva kauba kättesaamisest.

5. TAGASTUSÕIGUS, LEPINGUST TAGANEMINE

- 5.1. Klient võib e-poest ostetud kaubad Müüjale tagastada.

- 5.2. Tagastamise õigus kehtib 14 kalendripäeva jooksul alates kauba kättesaamisest
- 5.3. Tagastamise õigust võib Klient kasutada ka siis, kui tegemist ei ole puudusega kaubaga. Kaupadele, mida oma olemuse tõttu ei saa tagastada (nt aluspesu, ujumis- ja päevitusriided, sukad-sokid, avatud pakendiga kosmeetika, parfüümid, hügieenitooted) taganemisõigus ei kehti, välja arvatud juhul, kui nimetatud kaubad on tarnitud puudustega.
- 5.4. Tagastatav kaup peab olema kasutamata ja rikkumata (kliendil on õigus kaubaga tutvuda viisil, nagu see on lubatud tavapäraselt poes ning klient vastutab kaubaga tutvumisel kauba väärtuse vähenemise eest, kui ta on kaupa kasutanud eeltoodust muul viisil). Kliendil ei ole võimalik tagastada rikutud või kahjustanud tooteid.
- 5.5. Klient peab esitama tagastamise avalduse.
- 5.6. Kliendil tuleb kauba tagastamise avalduses märkida tagastatavad tooted ja nende kogused ning tagastamise põhjus.
- 5.7. Kliendil tuleb kaup tagasta originaal-transpordipakendis ning kõik ühe tellimuse raames tagastatavad kaubad korraga.
- 5.8. Tagastamisega seotud otsesed kulud kannab klient.
- 5.9. Müüja saadab Kliendile tagasi saadetud kaupade kättesaamise kohta Kliendi e-postiaadressile kinnituse.
- 5.10. Müüja tagastab Kliendile tagastatud kauba eest ostusumma 14 kalendripäeva jooksul. Tagasimakse tehakse samale arvelduskontole, millelt tellimuse eest tasuti.

6. ISIKUANDMETE TÖÖTLEMINE

- 6.1. Kliendi isikuandmete töötlemine on reguleeritud [SIIN](#). Viidatud isikuandmete töötlemise kord on käesolev Müügingimuste lisaks.
- 6.2. Müüja palub Kliendil isikuandmete töötlemise tingimuste korraga tutvuda. Müüja palub Kliendil mitte esitada tellimusi, kui Klient ei nõustu isikuandmete töötlemise tingimustega.

7. PRETENSIOONIDE ESITAMINE JA VASTUTUS

- 7.1. Müüja vastutab ostetud kaubal ilmneva mittevastavuse eest 2 aasta jooksul alates kauba Kliendile üleandmisest.
- 7.2. Tarbijale kauba müümise korral eeldatakse, et 6 kuu jooksul kauba tarbijast Kliendile üleandmise päevast ilmnunud lepingutingimustele mittevastavus oli olemas kauba üleandmise ajal, kui selline eeldus ei ole vastuolus kauba või puuduse olemusega.
- 7.3. Klient kohustub müüjat teavitama kauba mittevastavusest hiljemalt 2 kuu jooksul selle avastamisest ehk esitama pretensiooni.
- 7.4. Klient esitab pretensioonid e-posti teel aadressile info@orca.ee; www.orca.ee
- 7.5. Klient esitab pretensioonis Kliendi nime, kontaktandmed (telefon, e-postiaadress, aadress), pretensiooni esitamise kuupäev, kaubal ilmnunud puudus ja esitatava nõude sisu. Klient peab lisaks eeltoodule esitama tellimust tõendava dokumendi.
- 7.6. Müüja ei vastuta tellimuse täitmisel tekkinud kahju eest, mis on tekkinud asjaolust, et Klient on esitanud Müüjale või Müüja poolt volitatud isikule ebakorrektsed andmeid. Samuti ei vastuta Müüja Kliendile

tekkindu kahju või muude tagajärgede eest, sealhulgas kohaletoimetamise viivituse eest, kui see on tingitud asjaoludest, mida Müüjal ei olnud võimalik mõjutada.

7.7. Müüja ei vastuta tellitud kauba mittesihipärasest kasutamisest tekkinud kahjude eest.

7.8. Müüja ja kliendi vahel tekkivad vaidlused lahendavad pooled läbirääkimiste teel. Kokkuleppe mittesaavutamisel on kliendil õigus pöörduda Tarbijakaitseametisse (Pronksi 12, 10117 Tallinn, <http://www.tarbijakaitseamet.ee>) ja tarbijavaidluste komisjoni (Pronksi 12, 10117 Tallinn, <http://www.komisjon.ee>) vaidluse kohtuväliseks lahendamiseks või Harju Maakohtusse.