

## Ujumisklubi treeningute ja ürituste head tavad

Käesolevad head tavad on koostatud selleks, et tagada kõikidele ujujatele, lapsevanematele, treeneritele ja teistele ujumisklubi küllastajatele turvaline, sõbralik ja õppimist toetav treeningkeskkond. Reeglid kehtivad kõigile ujumisklubi poolt pakutavatele teenustele ja üritustele ning klubi kasutuses olevates ujula ruumides viibijatele.

### I. Üldpõhimõtted

- 1.1 Ujumisklubi treeningutel osaledes lähtuvad kõik osalejad heast tavast, vastastikusest lugupidamisest, ohutusreeglitest ja treeneri juhistest.
- 1.2 Ujumisklubi eesmärk on pakkuda toetavat ja distsiplineeritud keskkonda, kus iga ujuja saab õppida ja areneda vastavalt oma vanusele ja tasemele.
- 1.3 Treeningutel eeldatakse viisakat käitumist, korra hoidmist ning teiste osalejate, treenerite ja ujumisklubi vara austamist.
- 1.4 Treeneril ja ujumisklubi personalil on õigus teha märkusi, kutsuda osaleja korrale ning vajadusel eemaldada treeningult isik, kelle käitumine häirib treeningu läbiviimist või ohustab teisi.

### II. Treeningule saabumine ja treeningul osalemine

- 2.1 Treeningule palume saabuda piisava ajavaruga, soovitatavalt 10–15 minutit enne treeningu algust, et jõuaks rahulikult riietuda, pesta ja valmistuda.
- 2.2 Hilinemine segab treeningu kulgu ning võib ohustada osaleja enda ja teiste turvalisust. Treeneril on õigus hilinejat treeningule mitte lubada.
- 2.3 Kui osalejal on vaja treeningult lahkuda enne tunni lõppu, tuleb sellest treenerit võimalusel teavitada enne treeningu algust.
- 2.4 Treeningul osalemine eeldab kehtivat registreeringut ja tasutud arveid vastavalt kliendilepingu tingimustele.
- 2.5 Ujumisklubi võib treeningute korralduslikes küsimustes (nt treeninggruppide koosseis, treenerid või treeningajad) teha muudatusi vastavalt kliendilepingu sätetatele.
- 2.6 Pärast treeningu lõppu tuleb ujulast ja riietusruumidest lahkuda mõistliku aja jooksul.

### III. Käitumine treeningul

- 3.1 Ujuja kuulab treeneri juhiseid ning täidab neid koheselt ja täpselt.
- 3.2 Kaasujatesse, treeneritesse ja ujumisklubi töötajatesse tuleb suhtuda lugupidavalt, sõbralikult ja heatahtlikult.
- 3.3 Treeningu ajal ei ole lubatud teisi segav käitumine, tõukamine, lärmamine, vee pritsimine väljaspool harjutusi, ohtlik mängimine ega muu korda häiriv tegevus.
- 3.4 Ujuja peab kasutama teenuseid viisil, mis ei tekita kahju ujumisklubile, ujulale, treeningvahenditele ega kolmandatele isikutele.

3.5 Ujumisklubis kehtib nulltolerants füüsilise ja vaimse vägivalla suhtes. Löömine, tõukamine, ähvardamine, solvamine, pilkamine, kiusamine või muu teisi alandav käitumine ei ole lubatud. Sellise käitumise korral on treeneril või ujumisklubi personalil õigus osaleja treeningult koheselt eemaldada ning vajadusel rakendada täiendavaid meetmeid vastavalt ujumisklubi reeglitele.

3.6 Ujumisklubi ja ujula ruumides on rangelt keelatud muuhulgas suitsetamine, veipimine, nikotiinitorude kasutamine, alkoholi või narkootiliste ainete tarvitamine või joobeseisundis viibimine, samuti teiste treenijate juhendamine või treeneriteenuse osutamine ilma ujumisklubi loata.

#### **IV. Ohutus ujulas ja basseinis**

4.1 Ujulas tuleb liikuda rahulikult, basseini ääres ja märjal põrandal jooksmine on keelatud.

4.2 Vette hüppamine on lubatud ainult treeneri korraldusel või selleks ettenähtud kohas.

4.3 Ujumisradadel kehtib üldjuhul parempoolne liiklus, kui treener ei ole andnud teistsugust juhust.

4.4 Treeningu ajal tuleb arvestada teiste samas basseinis või ujulas viibivate gruppidega.

4.5 Ujuja peab viibima ainult nendes ujula ruumides ja aladel, mis on treeningul osalemiseks ette nähtud.

4.6 Kõik ujulas viibivad isikud peavad järgima ujula enda ohutusreegleid, viitاسid, määrgistust ja personali juhiseid.

4.7 Kui osaleja tegevus seab ohtu tema enda või teiste turvalisuse, on treeneril või ujumisklubi personalil õigus tema osalemine koheselt katkestada.

#### **V. Hügieen ja isiklik puhtus**

5.1 Enne basseini sisenemist on kohustuslik pesta end põhjalikult duši all.

5.2 Pärast sauna kasutamist tuleb enne basseini minekut ennast uuesti pesta.

5.3 Pikad juuksed peavad olema treeningu ajaks kinni pandud, ujumismütsi kasutamine on kohustuslik, v.a beebid. Klubi logoga ujumismütsi on võimalik osta ujumisklubi kodulehelt e-poest, mille saab kätte enne treeningu algust treenerilt.

5.4 Ujulas ja pesuruumides on ohutuse ja hügieeni huvides soovitatav kanda plätusid.

5.5 Ujumisklubi ruumides ei ole lubatud raseerimine, habeme ajamine, juuste värvimine ega muud teisi häirivad hügieenitoimingud.

5.6 Saunades ja pesuruumides ei ole lubatud kasutada õlisid, mett, soolasid ega muid kehahooldusvahendeid, kui ujula reeglid seda ei võimalda.

#### **VI. Riietus ja varustus**

6.1 Treeningul tuleb kanda ujumiseks sobivaid ja turvalisi ujumisriideid.

6.2 Ujumisriietel ei tohi olla lukke, neete, trukke, nööpe, taskuid ega muid detaile, mis võivad kahjustada varustust või ohustada turvalisust.

6.3 Vajadusel on lapsel kohustus kasutada ujumismähet.

6.4 Igal osalejal peavad kaasas olema ujumisriided, rätik, ujumisprillid ja ujumismüts.

6.5 Ujumisklubi soovitab mitte võtta treeningule kaasa väärtuslikke esemeid. Ujumisklubi ei vastuta kaotatud, varastatud ega kahjustatud isiklike asjade eest.

## **VII. Väikelaste ja alaealiste treeningute erikord**

7.1 Väikelaste ja nooremate laste treeningute eesmärk on kujundada turvaline veekogemus, veega harjumine ning ujumisoskuse järkjärguline areng.

7.2 Lapsevanem või seaduslik esindaja vastutab selle eest, et laps jõuaks treeningule õigeaegselt, nõuetekohase varustusega ja tervena.

7.3 Lapsevanem peab teavitama treenerit kõigist olulistest asjaoludest, mis võivad mõjutada lapse ohutust või treeningus osalemist, sealhulgas terviseseisundist, erivajadusest või veekartusest.

7.4 Kui treeningu korraldus näeb ette lapse üleandmise treenerile basseini ääres, vastutab lapse eest enne treeningu algust ja pärast treeningu lõppu lapsevanem või saatja.

7.5 Kui lapse käitumine takistab püsivalt treeningu läbiviimist või seab ohtu teised, on treeneril õigus kutsuda lapsevanem lapsele järele või peatada lapse osalemine kuni olukorra lahennemiseni.

## **VIII. Tervis ja osalemine haigusnähtude korral**

8.1 Treeningule ei tohi tulla haigusnähtudega, palaviku, nakkushaiguse kahtluse, oksendamise, kõhulahtisuse ega muu seisundiga, mis võib ohustada osalejat ennast või teisi.

8.2 Tervisemurede, vigastuste või eripärade korral tuleb sellest treenerit eelnevalt teavitada.

8.3 Treeningutel osaletakse omal vastutusel, välja arvatud juhtudel, kus otsene varaline kahju on põhjustatud ujumisklubi süülisest tegevusest, kui seaduses ei ole imperatiivselt sätestatud teisiti.

8.4 Ujumisklubi soovitab terviseprobleemide korral enne treeningut konsulteerida perearsti või eriarstiga.

## **IX. Puudumised ja asendustunnid**

9.1 Kasutamata jäänud treeninguid üldjuhul ei kompenseerita.

9.2 Haiguse tõttu puudunud treeninguid on võimalik järele teha ujumisklubi tunniplaanis olevates sobiva vanuse ja tasemega asendustundides, kui see on ujumisklubi korralduse järgi võimalik.

9.3 Asendustundides saab osaleda ainult kehtiva kliendilepingu ja tasutud arvete olemasolul.

9.4 Ujumisklubi võib vajadusel kehtestada asendustundide kasutamisele täiendavaid korralduslikke tingimusi, et tagada gruppide tasakaal ja treeningute kvaliteet.

## **X. Treeningvahendid ja ujumisklubi vara**

10.1 Treeningvahendeid tuleb kasutada heaperemehelikult ja ainult ettenähtud eesmärgil.

10.2 Treeningvahendeid ei tohi tahtlikult kahjustada, hooletult kasutada ega jätta kohtadesse, kus need võivad teisi ohustada või segada treeningu läbiviimist.

10.3 Pärast treeningut tuleb kasutatud treeningvahendid puhastada vastavalt vajadusele ning asetada tagasi nende ettenähtud kohale.

10.4 Treeningvahendeid võib kasutada ainult treeneri juhendamisel või treeningu käigus vastavalt treeneri antud juhistele.

## **XI. Filmimine, pildistamine ja privaatsus**

11.1 Teiste laste, lapsevanemate, treenerite või klubiliikmete privaatsust tuleb austada.

11.2 Rietusruumides, duširuumides ja muudes privaatsust eeldavates ruumides on pildistamine ja filmimine rangelt keelatud.

11.3 Treeningu filmimine või pildistamine on lubatud ainult ujumisklubi või treeneri eelneval nõusolekul ning tingimusel, et teised isikud ei jää kaadrisse ilma nende nõusolekuta.

11.4 Klient mõistab, et ujumisklubi töötleb isikuandmeid vastavalt kehtivale õigusele ja klubi privaatsustingimustele.

## **XII. Rietusruumid ja isiklikud esemed**

12.1 Rietusruumide kapid on kasutamiseks üksnes treeningu ajal.

12.2 Isiklike esemeid ei ole lubatud jätta kappi üleöö ega väljaspool treeningu aega.

12.3 Suured kotid, lapsekärud, tõukerattad ja muud liikumist takistavad esemed tuleb paigutada selleks ettenähtud kohta või jätta ujula reeglite kohaselt väljapoole treeninguala.

12.4 Ujumisklubi ei vastuta isiklike esemete kadumise, varguse või kahjustumise eest, kui seaduses ei ole imperatiivselt sätestatud teisti.

12.5 Kiibi või võtme kadumise korral on ujumisklubil õigus esitada arve vastavalt ujula hinnakirjale. Kiibi või võtme hilisemal leidmisel palume see tagastada ujumisklubile.

12.6 Lapsevanem arvestab, et ujumisklubi vastutab alaealise lapse eest treeningu ajal. Enne ja pärast treeningut, sh rietus- ja pesemisruumis, on lapse heaolu ja turvalisuse eest vastutus lapsevanemal.

12.7 Lapsevanem hoolitseb selle eest, et lapse tegevus ei häiriks teisi ning vajadusel kohustub lapsevanem hüvitama lapse tegevusest tuleneva kahju kolmandatele isikutele või ujulale.

12.8 Lapsevanem suunab last järgima head käitumistava ning vajadusel võib sõbralikult korrale kutsuda ka teisi lapsi.

12.9 Alla 18-aastastel ei ole sauna kasutamine lubatud.

### **XIII. Lapsevanemate hea tava**

13.1 Lapsevanem toetab lapse iseseisvumist, täpsust, treeningurutiini ja lugupidavat käitumist.

13.2 Lapsevanem tagab, et laps on enne treeningut käinud vajadusel tualetis, söönud mõistliku ajavaruga ning on treeninguks valmis.

13.3 Lapsevanem teavitab ujumisklubi kontaktandmete, terviseinfo või muude oluliste asjaolude muutumisest esimesel võimalusel.

13.4 Lapsevanematel palutakse treeningu ajal mitte sekkuda treeneri töösse ega juhendada last basseini kõrvalt, välja arvatud juhul, kui treener on seda palunud. Turvalisuse ja treeningu kvaliteedi tagamiseks võivad lapsevanemad treeningut jälgida üksnes selleks ette nähtud kohast või treeneri juhiste kohaselt. Treeningualale ei ole lubatud siseneda välisriietes ega -jalanõudes.

13.5 Treeneriga suhtlemisel eeldatakse konstruktiivset, viisakat ja koostöist suhtlust. Erimeelsused lahendatakse rahulikult ja kokkuleppeid otsides.

13.6 Lapsevanem teeb koostööd treeneriga lapse käitumise, distsipliini ja treeningus osalemisega seotud küsimustes ning aitab vajadusel kaasa sobivate lahenduste leidmisele.

13.7 Kui treener juhhib tähelepanu lapse sobimatule käitumisele (nt reeglite eiramine, teiste segamine, ohtlik käitumine või kiusamine), eeldab ujumisklubi lapsevanemalt olukorra tõsiselt võtmist ja koostööd selle lahendamisel.

13.8 Ujumisklubi vastutab alaealise ujuja eest treeningu ajal. Enne treeningu algust ja pärast treeningu lõppu vastutab lapse eest lapsevanem või saatja.

13.9 Kui lapse käitumine korduvate tähelepanekute ja lapsevanemaga peetud arutelude järel jätkuvalt häirib treeningute läbiviimist, ohustab teisi osalejaid või ei võimalda treeningutel turvalist ja õppimist toetavat keskkonda tagada ning ujumisklubi hinnangul ei ole koostöö jätkamine mõistlikult võimalik, on ujumisklubil õigus kliendileping lõpetada vastavalt kliendilepingu tingimustele.

### **XIV. Lõppsätted**

14.1 Käesolevad head tavad täiendavad ujumisklubi kliendilepingu tingimusi.

14.2 Küsimustes, mida siin ei ole eraldi reguleeritud, lähtutakse ujumisklubi kliendilepingust, ujula sisekorrareeglitest, kehtivast õigusest ja heast tavast.

14.3 Ujumisklubi võib käesolevas dokumendis teha muudatusi, teavitades sellest kliente mõistliku aja jooksul kodulehe, iseteeninduse või e-posti teel.